Lưu đồ xác thực nguồn gốc giỏ hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Các bước thực hiện** | **Nhân sự thực hiện** | **Quy trình** |
| Bước 1: Tìm kiếm sản phẩm | Khách hàng | Khách hàng vào website để lựa chọn sản phẩm ưng ý. |
| Bước 2: Tạo đơn hàng | Khách hàng | Dựa trên giỏ hàng mà khách đã đặt bao gồm mã hàng, số lượng, đơn giá, ngày giao. |
| Bước 3: Duyệt đơn hàng | Admin | Xét duyệt số lượng, giá cả, ngày giao, phương thức thanh toán.  Tạo ra mã QR code dựa vào thời điểm khách đặt hàng và tiến hành chốt đơn hàng. |
| Bước 4: Giao hàng | Bộ phận kho | Chuẩn bị hàng hóa theo phiếu xuất (kiểm đếm với chức năng quét QRcode). |
| Bước 5: Thanh toán | Kế toán, khách hàng | Thu tiền bán hàng với phiếu thu hoặc phiếu chuyển khoản từ khách.  Quét QRcode có trên sản phẩm hoặc hóa đơn để truy xuất nguồn gốc sản phẩm hoặc xác thực đơn hàng và tiến hành thanh toán. |
| Bước 6: Kết thúc |  | Lưu trữ các chứng từ đơn hàng, quản lý thông tin hóa đơn, phiếu xuất, phiếu thu.  Cập nhật tình trạng đơn hàng. |